

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. Bevezetés

1.1. Az adatvédelmi szabályzat célja

Jelen adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) célja, hogy átlátható módon és részletesen bemutassa, miként kezeljük a személyes adatokat az **TenderAI Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1027 Budapest, Margit körút 56. 5. em. 5. ajtó, adószám: 32972612-2-41, e-mail cím: info@tenderai.hu, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-452175; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) tevékenysége során, valamint hogy tájékoztatást nyújtson az érintetti jogokról és azok gyakorlásának módjáról.

Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja, hogy a tevékenységével összefüggésben felmerülő személyes adatok kezelésével járó folyamatai, eljárásai során biztosítsa a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **általános adatvédelmi rendelet, GDPR**) szerint.

A GDPR előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedést hozzon annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá elősegítse az érintett jogainak gyakorlását. Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettséget az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. év CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**) is előírja.

Jelen dokumentum célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatokat, azok forrását, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevét, címét és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét, továbbá — az érintett személyes adatainak továbbítása esetén — az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, valamint a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő alapvető jogon alapuló információszabadság érvényesülése érdekében az Adatkezelő kezelésében levő közérdekű adatok megismerésére irányuló igények elbírálásával összefüggő feladatokat.

A jelen Szabályzattal az Adatkezelő biztosítani kívánja az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, az Info tv. és a GDPR-nak való megfelelést, a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő alapvető jogon alapuló információszabadság érvényesülése érdekében az Adatkezelő kezelésében lévő közérdekű adatok megismerésére irányuló igények elbírálásával összefüggő feladatok meghatározását, valamint meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

Az Adatkezelő számára kiemelt fontosságú cél az általa üzemeltetett, www.tenderai.hu honlap (a továbbiakban: **Weboldal**) látogatói (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes

adatainak védelme, az Érintettek információs önrendelkezési jogának biztosítása, melyet az Adatkezelő jelen dokumentumban rögzített módon biztosít.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Weboldal bármely tartalmi elemét, elnevezését, elérhetőségét bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztassa vagy megszüntesse, megjelenését, tartalmát, tematikáját, működését módosítsa. Ezek a változtatások, módosítások azonban az adatkezelés célját és az adatkezelési hozzájárulást nem érintik.

A Weboldalon keresztül a Társaság információt nyújt az érdeklődők számára a tevékenységével összefüggésben.

1.2. Jogszabályi megfelelés, alkalmazandó jogszabályok

A GDPR az Európai Parlament és Tanács rendelete, amely teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó az Európai Unió valamennyi tagállamában, így Magyarországon is.

Magyarország Alaptörvényének E) cikke kimondja, hogy az Európai Unió joga megállapíthat általánosan kötelező magatartási szabályt, így jelen Szabályzat megalkotása és alkalmazása során a szabályok elsődlegesen a GDPR-ból fakadnak.

Abban az esetben, ha a GDPR szabályainak megfelelő módon magyar jogszabály - elsősorban az Info tv. de speciális adatkezelések esetében más ágazati jogszabályok - részletszabályokat állapít meg, akkor az Adatkezelő azokat is alkalmazza.

A Társaság a Szabályzat kialakítása során a fentiekén kívül figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**)
- az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (**Info tv.**)
- az adatvédelmi biztos ajánlásai, állásfoglalásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat

2. Adatkezelő adatai

2.1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

- **Név:** TenderAI Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Székhely:** 1027 Budapest, Margit körút 56. 5. em. 5. ajtó
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-452175
- **Adószám:** 32972612-2-4
- **Képviselő:** Balló Dóra ügyvezető önállóan
- **E-mail:** info@tenderai.hu

3. Fogalommeghatározások

3.1. GDPR alapfogalmak

Az értelmező rendelkezések tekintetében az Info tv. 3. §-a, illetve az általános adatvédelmi rendelet 4. cikke az irányadó. A Szabályzat tekintetében használt főbb fogalmak az alábbiak:
Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatfeldolgozás: az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

IP cím: Egyedi hálózati azonosító, amely az internethasználathoz szükséges TCP/IP - hálózati protokollt használó eszközök egymás közötti azonosítására szolgál. Minden internetre csatlakozó informatikai eszköz rendelkezik egyedi IP címmel, amelyen keresztül azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,

Közvetett adattovábbítás: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató Adatkezelő vagy adatfeldolgozó

részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató Adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása;
Nemzetközi szervezet: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Süti (cookie): Olyan adatcsomag (fájl), amelyet az internetes tartalomserver állít elő, és ad át a webböngésző programnak. A süti információt tartalmazhatnak az adott internetes szerveren végzett keresésekről, megadott információkról, melyek a szerveren is tárolásra kerülnek. A süti használatának elsődleges célja a felhasználói profilinformációk tárolása, mellyel elsősorban a felhasználó által kedvelt beállítások őrződnek meg, így a felhasználó a megszokott módon férhet hozzá az internetes oldalhoz. A sütiket a böngészőprogram egy elkülönített könyvtárban tárolja az Érintett által használt eszközökön (számítógépen, táblagépen, okostelefonon stb.). A süti egyértelműen azonosítja és a webszerver számára felismerhetővé teszi a felhasználót, és az általa az interneten használt eszközt. A GDPR a személyes adatok közé sorolja a felhasználó által használt eszközre kerülő cookie- és egyéb azonosítókat is.

3.2. A személyes adatok kezelésének alapelvei

- a) **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;
- b) **célhoz kötöttség:** személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;

- c) **adattakarékosság:** az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- d) **pontosság:** a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- e) **korlátozott tárolhatóság:** a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- f) **integritás és bizalmas jelleg:** a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait az Info. tv. és a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: a munka törvénykönyve, **Mt.**) szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

Az Adatkezelő az Érintettek kérése esetén a kérelmükben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújt a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot kezel, amelynek rögzítése szükséges ahhoz, hogy az Érintettekkel fennálló jogviszonyában, valamint a rá vonatkozó jogszabályi előírások tekintetében jogait gyakorolhassa, kötelezettségeit teljesíthesse.

3.3. Az Érintettek adatkezelésének jogalapja, az Érintettek jogai

Az Adatkezelő kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést. Személyes adatot csak és kizárólag a GDPR 6. cikkében foglaltak szerint kezel, a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatot Adatkezelő nem kezel.

A GDPR 6. cikke szerint a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban

jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az **érintett hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek védelme miatt** szükséges;
- e) az adatkezelés **közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához** szükséges;
- f) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az Adatkezelő csak úgy folytathat adatkezelést, hogy az minden szakaszában megfelel az adatkezelési célnak. Az adatkezelés során mindaddig meg kell őrizni a személyes adat minőségét, amíg belőle az érintett azonosított vagy azonosítható.

A konkrét adatkezelési folyamattal érintett jogosultság vagy kötelezettség keletkezhet az Adatkezelő, az Érintettek vagy harmadik fél oldalán is.

a) Az Érintetteket megillető jogosultságok, az Érintettek jogai érvényesülésének biztosítása

1. A hozzáférési jog („tájékoztatáshoz való jog”)

Az Érintettek jogosultak arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, továbbá jogosultak arra, hogy a személyes adatokhoz és az Adatkezelő által kezelt adatokhoz hozzáférést kapjanak. Az Érintettek ezen jog érvényesítése körében tájékoztatást kaphatnak az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás tényéről, annak jogalapjáról, címzettjének nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő valamennyi tevékenységről.

A tájékoztatás iránti kérelem benyújtható elektronikusan az Adatkezelő e-mail elérhetőségén, vagy papír alapon az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, szóban az Adatkezelő telefonos elérhetőségén vagy székhelyén. A szóban közölt tájékoztatás iránti kérelemről Adatkezelő írásbeli megerősítést küld az érintett részére.

Az Adatkezelő a tájékoztatás iránti kérelmet a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb egy hónapon belül, közérthető formában teljesíti, mely időtartam indokolt esetben legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Az egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén a tájékoztatás nyújtásával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintettek jogosultak arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettekhez vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintettek jogosultak arra, hogy kérjék a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Ebben az esetben a módosítani kért adatok valóságát az Érintetteknek kell bizonyítani és igazolni kell továbbá, hogy valóban jogosult az adatmódosítási kérelmet benyújtani.

A helyesbítés iránti kérelem benyújtható elektronikusan az Adatkezelő e-mail elérhetőségén, vagy papír alapon az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, szóban a telefonos ügyfélszolgálaton, vagy székhelyen. A szóban közölt törlés / elfeledtetés iránti kérelemről az Adatkezelő írásbeli megerősítést küld az érintett részére.

3. A törléshez való jog

Az Érintettek jogosultak arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettekhez vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettekhez vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintettek visszavonják az adatkezelés alapját képező önkéntes hozzájárulásukat, vagy különleges személyes adat kezelése esetén kifejezett hozzájárulásukat, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintettek tiltakoznak az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés / elfeledtetés iránti kérelem benyújtható elektronikusan az Adatkezelő e-mail elérhetőségén, vagy papír alapon az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, szóban a telefonos ügyfélszolgálaton, vagy székhelyen. A szóban közölt törlés / elfeledtetés iránti kérelemről az Adatkezelő írásbeli megerősítést küld az érintett részére.

Törlési kérelem (adatkezelési hozzájárulás visszavonása) esetén az Adatkezelő által kezelt adatok a kérelem kézhezvételének időpontjától kezdődően nem kezelhetők.

Az elfeledtetés iránti kérelem esetében az Adatkezelő valamennyi, a kérelem kézhezvételét megelőzően jogszerűen kezelt adatok bevonásával történő kapcsolatot, az

Önről kialakított profilt és automatikus döntést köteles törölni a rendszerből.

Az Adatkezelő a törlés / elfeledtetés iránti kérelmet a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, mely időtartam indokolt esetben legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. Az intézkedés megtétele ingyenes, ha a kérelmező a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan törlés / elfeledtetés iránti kérelmet az Adatkezelő még nem nyújtott be. Az egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén az intézkedéssel járó adminisztratív költségekre észszerű összegű költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték.

Az Érintettek a törléshez való jogát nem jogosult gyakorolni, amennyiben az adatkezelés az alábbiakhoz szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintettek jogosultak arra, hogy kérésükre az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintettek vitatják a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintettek tiltakoztak az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintettek jogos indokaival szemben.

Ebben az esetben az Érintettek személyes adata kizárólag addig tárolhatók, amíg fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelés korlátozása iránti kérelem benyújtható elektronikusan az Adatkezelő e-mail elérhetőségén, vagy papír alapon az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, szóban a telefonos ügyfélszolgálaton, vagy székhelyen. A szóban közölt törlés / elfeledtetés iránti

kérelemről az Adatkezelő írásbeli megerősítést küld az érintett részére.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozása iránti kérelmet a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, mely időtartam indokolt esetben legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. Az intézkedés megtétele ingyenes, ha a kérelmező a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan adatkezelés korlátozása iránti kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Az egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén az intézkedéssel járó adminisztratív költségekre észszerű összegű költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintetteket az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintettek jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, az Adatkezelő által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- a) az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson, vagy különleges személyes adat kezelése esetén kifejezett hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintettek jogosultak arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérjék a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása iránti kérelem benyújtható elektronikusan az Adatkezelő e-mail elérhetőségén, vagy papír alapon az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, szóban a telefonos ügyfélszolgálaton, vagy székhelyen. A szóban közölt törlés / elfeledtetés iránti kérelemről az Adatkezelő írásbeli megerősítést küld az érintett részére.

Az Adatkezelő a kérelmet a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti.

6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintettek jogosultak arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges indokon vagy a harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges indokon alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az

esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő tájékoztatási és intézkedési joga, a panasz benyújtásának lehetősége

Az Érintettek tájékoztatását vagy a kért intézkedés megtételét az Adatkezelő megtagadhatja egyrészről, ha az Érintettek kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt túlzó –, másrészről az Info. tv-ben meghatározott esetekben. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az Érintettekkel, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen okból került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévut követő év január 31-éig értesíti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok érvényesítésének korlátozása, kérelme indokolatlan elutasítása, a Nemzeti Adatvédelmi és vagy a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok megsértése esetén Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36 -1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

A személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok megsértése esetén az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni. Az ügy elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per az érintett választása szerint a Társaság székhelye vagy az érintett lakóhelye alapján illetékes törvényszék előtt indítható meg. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségeit az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

a) Az Érintettek tájékozódáshoz való joga, az adatkezeléshez adott hozzájárulásuknak visszavonása

Folyamatban lévő szolgáltatás esetén az adatkezelési hozzájárulás visszavonása a szolgáltatástól való elállásnak minősül, mely tényre a törlési (elfeledtetési) kérelemben az Adatkezelő külön felhívja az Érintettek figyelmét azzal, hogy az Érintettek adatait az Adatkezelő a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján mindaddig jogosult kezelni, amíg az elállás folytán a szerződéskötést megelőző állapotot a felek helyre nem állították. A GDPR 7. cikk (3) bekezdés, valamint 13. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján a hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az érintett tájékoztatására vonatkozó valamennyi információt és az érintetti jogokra vonatkozó és az adatvédelmi incidensről szóló minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – megadja az Adatkezelő. Az Érintettek

kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságukat.

Az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak gyakorlását. Ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint az Érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Ebben az esetben az Érintettek jogai gyakorlására vonatkozó rendelkezések nem alkalmazhatók, kivéve, ha az Érintettek abból a célból, hogy a jogaikat gyakorolják, az azonosítást lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújtanak.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen **a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja** az Érintetteket az érintetti jogait gyakorlására irányuló kérelem nyomán hozott intézkedésekről. **Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.** A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az Érintettek elektronikus úton nyújtották be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintettek azt másként kérik.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintettek kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintetteket az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintettek panaszt nyújthatnak be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintettek rendelkezésére bocsátandó információkat és az érintetti jogokra, valamint az adatvédelmi incidensre vonatkozó tájékoztatást és intézkedést az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Ha az Érintettek kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

b) Előzetes tájékozódáshoz való jog az Érintettektől történő adatgyűjtés esetén

Ha az Érintettekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő az érintettől gyűjti, az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Érintettek rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az Adatkezelőnek és az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapon történik, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- d) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- e) adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy

nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá az Európai Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy egyéb adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

c) Érintettek tájékoztatása, ha a személyes adatokat az Adatkezelő nem az Érintettektől szerzi

Ha a személyes adatokat az Adatkezelő nem az Érintettektől szerezte meg, az Adatkezelő az Érintettek rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a) az Adatkezelőnek és az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) az Érintettek személyes adatainak kategóriái;
- d) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- e) adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá az Európai Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy egyéb adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.

Ha a személyes adatokat az Adatkezelő nem az Érintettektől szerezte meg, akkor az Adatkezelő a fentiek szerinti tájékoztatást nyújt:

- a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- b) ha a személyes adatokat az Érintettekkel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c) ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor adja meg.

d) Érintettek tájékoztatására vonatkozó közös szabályok

A fent említett információk mellett az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az Érintetteket a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapul, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
- c) az Érintettek azon jogáról, hogy kérelmezhetik az Adatkezelőtől a rájuk vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az Érintettek adathordozhatósághoz való jogáról;
- d) a személyes adatnak vagy a különleges személyes adatnak az Érintettek hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a

- hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- e) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
 - f) a személyes adatok forrása és adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
 - g) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
 - h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő köteles a nyilvántartásba vett adatkezeléseit időszakosan felülvizsgálni abból a szempontból, hogy az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e a személyes adatok kezelése, illetve a GDPR és az Info tv. rendelkezéseinek megfelel-e. Törvényben elrendelt kötelező adatkezelés esetén a felülvizsgálatot az adatkezelést elrendelő jogszabályban meghatározott gyakorisággal, ennek hiányában, továbbá nem kötelező adatkezelés esetén legfeljebb 3 évente el kell végezni. A felülvizsgálat körülményeit és eredményét írásban kell dokumentálni, az iratot 10 évig meg kell őrizni és azt a NAIH kérésére a hatóság rendelkezésére bocsátani.

Az Érintettek az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen a bírósághoz fordulhatnak, ha megítélésük szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

3.4. Általános adatok és információk gyűjtése

A Weboldal számos általános adatot és információt gyűjt, amikor az Érintettek vagy egy automatikus rendszer megnyitja az oldalt. Ezeket az általános adatokat és információkat a szerver naplófájljaiban tároljuk. A gyűjtött adatok a következők lehetnek:

- 1) a használt böngészőtípusok és verziók,
- 2) az eszköz által használt operációs rendszer,
- 3) a weboldal, ahonnan a felhasználó elérte a mi oldalunkat,
- 4) az aloldalak,
- 5) a hozzáférés dátuma és időpontja,
- 6) az IP-cím,
- 7) az internet-hozzáférést biztosító szolgáltató neve,
- 8) valamint minden egyéb hasonló adat és információ, amelyek egy IT-rendszer elleni támadás esetén felhasználhatók.

Ezeknek az általános adatoknak és információknak a felhasználásával az Adatkezelő nem von le következtetéseket az Érintettekre vonatkozóan. Ezek az információk arra

szolgálnak, hogy az Adatkezelő

- 1) helyesen megjelenítse a Weboldal tartalmát,
- 2) optimalizálja a Weboldalt és annak hirdetéseit,
- 3) biztosítsa IT-rendszere és webtechnológiája hosszú távú működését,
- 4) valamint, hogy szükség esetén információt szolgáltatson a hatóságoknak egy kibertámadás esetén.

4. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és megőrzési ideje

A GDPR 13–14. cikke alapján az egyes adatkezeléseket célonként külön soroljuk fel.

1) A weboldal működtetése, szervernaplók kezelése

- **Kezelt adatok köre:** IP-cím, dátum-időpont, böngésző típusa, operációs rendszer, megtekintett oldalak, referrer oldal, internet-szolgáltató.
- **Adatkezelés célja:** az Adatkezelő és az Érintettek közötti megfelelő összeköttetés biztosítása
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. Az Adatkezelő jogos érdeke a biztonság, hibafelderítés és IT-üzemfolytonosság biztosítása.
- **Címzettek:** tárhelyszolgáltató
- **Megőrzési idő:** 30 nap.

2) Cookie-kezelés és analitikai eszközök

A Weboldal cookie-fájlokat használ. A nem feltétlenül szükséges cookie-k csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján alkalmazhatók.

Kategóriák:

- **Szükséges cookie-k:** a Weboldal technikai működéséhez szükségesek.
 - Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. Az Adatkezelő jogos érdeke a biztonság, hibafelderítés és IT-üzemfolytonosság biztosítása.
- **Statisztikai/analitikai cookie-k (Google Analytics):** a látogatottság mérésére.
 - Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – önkéntes hozzájárulás
- **Marketing cookie-k (Google, Meta/Instagram stb.):** személyre szabott tartalom és remarketing.
 - Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – önkéntes hozzájárulás.

A süti részletes listáját és a hozzájárulás kezelésének módját a Weboldal megtalálható külön Cookie Tájékoztató tartalmazza.

3) Hírlevélre történő feliratkozás

- **Kezelt adatok:** név (opcionális), e-mail-cím, IP-cím, feliratkozás időpontja.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – önkéntes hozzájárulás
- **Adatkezelés célja:** marketing-kommunikáció és tájékoztatás
- **Címzettek:** levelező-szolgáltató

- **Megőrzés:** hozzájárulás visszavonásáig

Az Adatkezelő Weboldalán lehetőség van feliratkozni a hírlevélre. A regisztrációs űrlap határozza meg, milyen személyes adat kerül továbbításra az adatkezelő felé.

Az Adatkezelő rendszeresen tájékoztatja ügyfeleit és üzleti partnereit hírlevél útján. A hírlevélre való feliratkozás feltételei:

- 1) érvényes e-mail-cím megléte,
- 2) regisztráció a hírlevélre.

A kettős megerősítési eljárás (double opt-in) során az érintett a megadott címre visszaigazoló e-mailt kap, amely azt igazolja, hogy valóban ő jogosult a hírlevél átvételére.

A hírlevélre történő feliratkozáskor tárolásra kerül a felhasználó eszközének IP-címe, valamint a regisztráció dátuma és időpontja. Ezek az adatok azt a célt szolgálják, hogy később az esetleges visszaélések kivizsgálhatók legyenek.

A hírlevélre való feliratkozáskor megadott személyes adatokat kizárólag a hírlevél kiküldésére használja az Adatkezelő. A feliratkozás bármikor visszavonható és a hozzájárulás visszavonására minden hírlevélben található egy megfelelő link. Ugyanez megtehető a weboldalon vagy más módon is.

4) Kapcsolatfelvétel a weboldalon

- **Kezelt adatok:** név, e-mail-cím, telefonszám, üzenet tartalma.
- **Jogalap:**
 - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szüksége
- **Megőrzés:** 12 hónap.
- **Címzettek:** a Társaság ügyfélkommunikációs munkatársai

A Weboldalon olyan információk találhatók, amelyek gyors elektronikus kapcsolatfelvételt tesznek lehetővé, például e-mail-cím. Ha az Érintettek e-mailen vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kapcsolatba lépnek az Adatkezelővel, az általa megadott személyes adatok automatikusan mentésre kerülnek. Ezeket az adatokat az adatkezeléshez és a kommunikációhoz használjuk fel, és nem továbbítjuk önálló adatkezelő harmadik fél számára.

5) Regisztráció, ügyfélfiók kezelése

- **Kezelt adatok:** név, e-mail, cím, telefonszám, mobilszám, jelszó (titkosítva), IP-cím, időbélyegek.
- **Jogalap:**
 - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítéséhez szükséges
- **Címzettek:** a szerződés teljesítésében közreműködő adatfeldolgozók
- **Megőrzés:** a szerződés megszűnésétől számított 5 év, bizonyos esetekben azonban a Számviteli tv. előírások szerint 8 év.

Az érintettnek lehetősége van arra, hogy az e-mail cím, telefonszám / mobilszám és az adószám megadásával cébként regisztráljon a Weboldalon. A regisztráció során továbbított személyes adatokat a regisztrációs űrlap határozza meg. A megadott adatokat az Adatkezelő kizárólag belső felhasználásra gyűjti és tárolja. Az Adatkezelő továbbíthatja ezeket az adatokat egy vagy több adatfeldolgozónak, amelyek szintén az Adatkezelő érdekében használják azokat.

A regisztrációval együtt tárolásra kerül az érintett által használt eszköz IP-címe, a regisztráció időpontja és dátuma. Ezen adatok tárolása az Adatkezelő jogos érdekét szolgálja. A tárolt adatok nem kerülnek továbbításra harmadik fél részére, kivéve, ha erre az Adatkezelőt jogszabály kötelezi vagy a továbbítás büntetőeljárás célból szükséges.

A regisztráció célja, hogy a felhasználó olyan tartalmakhoz és szolgáltatásokhoz férhessen hozzá, amelyek csak regisztrált felhasználók számára elérhetők. A regisztrált felhasználók bármikor módosíthatják a megadott személyes adatokat, vagy kérhetik azok teljes törlését. Az adatkezelő kérésre bármikor tájékoztatást ad arról, milyen személyes adatokat tárol az érintettől, és az érintett kérésére azokat kijavítja vagy törli, amennyiben nem áll fenn jogszabályi kötelezettség a megőrzésükre.

6) Közösségi média és analitikai pluginek (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, TikTok)

- **Kezelt adatok:** IP-cím, böngészőadatok, aloldalak.
- **Jogalap:** GDPR (1) bekezdés a) pont – önkéntes hozzájárulás
- **Adattovábbítás:** A pluginek aktiválása előtt nem történik adattovábbítás (kétlépcsős betöltés).
 - Harmadik országba történő adattovábbítás (USA)
 - Az adattovábbítás harmadik országba a GDPR 45. cikke szerinti megfelelési határozat alapján történik. Az Egyesült Államokba történő adattovábbítás az EU Bizottság 2023/1795 végrehajtási határozata az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerint a személyes adatoknak az EU–USA adatvédelmi keret által biztosított megfelelő szintű védelméről alapján történik.

a) Facebook plugin használata

Az Adatkezelő a weboldalon Facebook-komponenseket integrált. A Facebook egy közösségi hálózat.

A Facebook üzemeltetője az Egyesült Államokban a Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025

Ha az Érintettek az Egyesült Államokon és Kanadán kívül élnek, a Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin, D04 X2K5, Írország) az illetékes adatkezelő.

Amikor a Weboldal egy olyan aloldalát töltik be az Érintettek, amely tartalmaz Facebook-komponenst (Facebook plugint), a böngésző automatikusan letölti a megfelelő Facebook-komponens tartalmát. A Facebook-bővítmények listája itt érhető el: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

A letöltés során a Facebook értesül arról, hogy az Érintettek mely aloldalt látogatták meg. Ha az Érintettek ekkor be vannak jelentkezve a Facebookra, a Facebook képes a konkrét

oldalmegtekintést összekapcsolni az Érintettek Facebook-profiljával. Ha az Érintettek rákattintanak valamely integrált Facebook-gombra – például a „Tetszik” gombra – vagy hozzászólást ír, akkor a Facebook ezt az információt is hozzárendeli az Érintettek profiljához és eltárolja.

A Facebook minden esetben értesül az Érintettek weboldallátogatásairól, ha az Érintettek be vannak jelentkezve Facebookra – függetlenül attól, hogy rákattintanak-e a Facebook komponensre vagy sem. Az Érintettek ezt úgy akadályozhatják meg, hogy a weboldal megnyitása előtt kijelentkeznek a Facebook fiókjukból.

A Facebook adatkezelési szabályzata a következő címen érhető el:

<https://facebook.com/about/privacy/>

Itt megtalálhatók a beállítási lehetőségek is, amelyekkel az Érintettek szabályozhatják személyes adataiknak kezelését vagy megakadályozhatják azok továbbítását.

b) Instagram plugin használata

A Weboldalon Instagram-komponensek (Instagram gombok) kerültek integrálásra. Az Instagram audiovizuális platform, amely lehetővé teszi fényképek és videók megosztását, valamint ezek továbbítását más közösségi hálózatokra.

A Instagram üzemeltetője az Egyesült Államokban a Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025

Ha az Érintettek az Egyesült Államokon és Kanadán kívül élnek, a Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin, D04 X2K5, Írország) az illetékes adatkezelő.

A böngésző minden oldalletöltéskor lekéri az Instagram-komponenst, amely értesíti az Instagramot arról, hogy az Érintettek mely aloldalt látogatták meg.

Ha az Érintettek be vannak jelentkezve az Instagramra, az Instagram hozzá tudja rendelni a látogatást az Érintettek Instagram-profiljához. Ha az Érintettek az integrált Instagram-gombokra kattintanak, akkor ez az adat is a profilukhoz kapcsolódik.

Az Érintettek úgy tudják megakadályozni az adatátvitelt, hogy a Weboldal megnyitása előtt kijelentkeznek Instagram-fiókjából.

Instagram adatvédelmi szabályzat:

<https://privacycenter.instagram.com/policy>

<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>

c) LinkedIn plugin használata

A Weboldal LinkedIn-komponenseket tartalmaz. A LinkedIn egy üzleti közösségi hálózat, amely kapcsolatépítésre és szakmai hálózat bővítésére szolgál.

Üzemeltetők:

- LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA

- EU és EGT felhasználók esetében: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írország

A LinkedIn-komponens betöltése során a böngésző letölti a megfelelő tartalmat, és a LinkedIn értesül arról, hogy az Érintettek mely aloldalt tekintették meg.

Ha az Érintettek be vannak jelentkezve LinkedIn-fiókjába, a LinkedIn a látogatást és az esetleges gombkattintásokat az Érintettek profiljához rendeli.

Az Érintettek úgy akadályozhatják meg az adatátvitelt, hogy a Weboldal meglátogatása előtt kijelentkezik a LinkedIn-ből.

A LinkedIn személyre szabott hirdetési és kommunikációs beállításai itt érhetők el:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls>

LinkedIn adatvédelmi szabályzat:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

LinkedIn sűtiszabályzat:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

d) YouTube használata

A Weboldalon az adatkezelő integrálta a YouTube komponenseit. A YouTube egy internetes videóportál, amely lehetővé teszi a felhasználók számára videók ingyenes feltöltését, megtekintését, értékelését és kommentálását. A YouTube mindenféle videótípust támogat, így például filmeket, TV-műsorokat, zenei videókat, előzeteseket és felhasználók által készített videókat is.

A YouTube-ot üzemeltető vállalat:

- YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.
- EU és EGT felhasználók esetében: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

A YouTube, LLC az Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA leányvállalata.

Minden egyes olyan aloldal megnyitásakor, amely tartalmaz YouTube-komponenst (YouTube videót), az Érintettek böngészője automatikusan letölti és megjeleníti a megfelelő YouTube elemet.

További információk a YouTube-ról:

<https://about.youtube/>

A folyamat során a YouTube és az Alphabet információkat kap arról, hogy az Érintettek a Weboldal mely aloldalait látogatta meg.

Amennyiben az Érintettek be vannak jelentkezve YouTube-fiókjába, a YouTube rögzíti a látogatást és az aloldalakat, és ezeket a fiókjához kapcsolja. Ha az Érintettek nem szeretnék ezt, akkor a Weboldal meglátogatása előtt ki kell jelentkeznie YouTube-fiókjából.

A YouTube adatvédelmi szabályzata itt érhető el:
<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/privacy/>

e) **Google Analytics használata**

A Weboldalon az Adatkezelő Google Analytics komponenst használ (IP-anonimizálási funkcióval). A Google Analytics egy webanalitikai szolgáltatás, amely adatokat gyűjt, rendszerez és elemez a látogatók weboldalhasználati viselkedéséről. Ilyen adatok például:

- a látogató honnan érkezett (referrer),
- mely aloldalakat tekintette meg,
- milyen gyakran és milyen időtartamban használta az egyes oldalakat.

A Google Analytics üzemeltetője

- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- EU és EGT felhasználók számára: Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország

A Weboldal a Google Analytics "_gat._anonymizelp" alkalmazását használja. Ez biztosítja, hogy a felhasználó IP-címét az EU-n vagy az EGT államain belül történő megnyitás esetén a Google előbb lerövidítse és anonimizálja.

A Google Analytics célja a Weboldal forgalmának elemzése, a szolgáltató pedig az így gyűjtött adatokat a Weboldal használatának kiértékelésére és statisztikai jelentések készítésére használja.

A Google Analytics sütiket helyez el az Érintettek eszközén. A sütik segítségével elemzi a látogatók viselkedését. A Weboldal minden betöltéskor a böngésző automatikusan továbbítja az adatokat a Google számára. A Google így többek között megkapja az Érintettek IP-címét és egyéb technikai adatokat, melyekkel meghatározható a látogatás eredete.

A sütik többek között a következő adatokat tárolhatják:

- a hozzáférés időpontja,
- a hozzáférés helye,
- a látogatások gyakorisága.

Ezek az adatok az Egyesült Államokba kerülnek továbbításra, ahol a Google tárolja őket. A Google ezeket harmadik feleknek is továbbíthatja.

Az Érintettek bármikor megakadályozhatják a sütik elhelyezését a böngésző megfelelő beállításával, vagy bármikor törölheti a sütiket.

Az Érintettek a Google Analytics adatgyűjtését külön böngészőbővítménnyel is megakadályozhatják: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Google adatvédelmi rendelkezései itt érhetők el:
<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

f) **Google Remarketing használata**

A Weboldalon Google Remarketing szolgáltatás működik, amely a Google AdWords része. A Remarketing lehetővé teszi, hogy az Érintettek korábbi weboldallátogatásai alapján célzott hirdetések jelenjenek meg számukra a Google hálózatában.

Üzemeltető:

- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- EU és EGT felhasználók számára: Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország

A Google Remarketing célja, hogy az Érintettek érdeklődésére szabott hirdetéseket jelenítsen meg. A rendszer sütiket helyez el, amelyek segítségével felismeri az Érintetteket más Google hálózati oldalakon, és releváns hirdetéseket jelenít meg számukra.

A sütik által tárolt adatok között lehetnek:

- mely oldalakra lépett a felhasználó,
- az Érintettek IP-címe.

Az adatok az Egyesült Államokba kerülnek továbbításra, ahol a Google tárolja és szükség esetén harmadik félnek továbbítja őket.

Az Érintettek bármikor megakadályozhatják a sütik elhelyezését böngészőbeállításokkal, vagy kitörölhetik azokat.

Az Érintettek tiltakozhatnak a Google személyre szabott hirdetéseivel szemben itt: www.google.de/settings/ads

Google adatvédelmi irányelvek: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

g) **Google AdWords használata**

A Weboldalon az adatkezelő Google AdWords szolgáltatást használ. A Google AdWords internetes hirdetési rendszer, amely lehetővé teszi hirdetések elhelyezését a Google keresési találatok között és a Google hirdetési hálózatában.

Üzemeltető:

- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- EU és EGT felhasználók számára: Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország

A Google AdWords célja, hogy releváns hirdetésekkel növelje a Weboldal láthatóságát. Ha

az Érintettek Google-hirdetésre kattintva jutnak a Weboldalra, a Google konverziós sütit helyez el az eszközeiken. A süti 30 nap után lejár és nem alkalmas személyes azonosításra.

A konverziós süti információt ad arról, hogy az Érintettek teljesítettek-e vásárlási folyamatot vagy sem. A Google ezen adatokat statisztikai célokra használja, és az eredményeket az adatkezelő is megkapja, de személyazonosításra alkalmas adatokat nem.

Az adatok az Egyesült Államokba kerülnek továbbításra és ott tárolódnak. A Google ezeket harmadik félnek továbbíthatja.

Az Érintettek bármikor megakadályozhatják a süti elhelyezését. A Google személyre szabott hirdetéseire elleni tiltakozás itt érhető el: www.google.de/settings/ads

Google adatvédelmi szabályzat: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

7) Mesterséges intelligenciával kapcsolatos adatkezelés

a) OpenAI használata

MI-alapú funkciók (OpenAI) – párosítás, ajánlás, tartalomelemzés

A Társaság a Szolgáltatás nyújtása során mesterséges intelligencián alapuló funkciókat alkalmaz (különösen: párosítás/matching, ajánlások készítése, a Felhasználó által megadott információk strukturálása és összefoglalása, releváns tenderlehetőségek azonosítása). E funkciók nyújtásához a Társaság külső technológiai szolgáltatót vehet igénybe.

Kezelt adatok köre

Az MI-alapú funkciók működtetése során az alábbi adatkategóriák kezelése történhet:

- a Felhasználó (ideértve a Felhasználó kapcsolattartóját is) által megadott profiladatok és preferenciák (pl. tevékenységi kör, iparág, kapacitás, földrajzi terület, ajánlott tenderkategóriák);
- a Felhasználó által a Szolgáltatás használata során megadott szöveges inputok (kérdések, kérések, kulcsszavak, leírások);
- a rendszer által generált technikai azonosítók (pl. felhasználói azonosító, munkamenet-azonosító), továbbá a felhasználói fiókhoz kapcsolódó szolgáltatás- és jogosultsági információk.

A Társaság nem kéri és nem ösztönzi különleges adatok (GDPR 9. cikk) megadását. A Felhasználó köteles tartózkodni attól, hogy a Szolgáltatás használata során különleges adatot vagy harmadik személyek indokolatlan személyes adatait adja meg.

Az adatkezelés célja

- a Szolgáltatás MI-alapú funkcióinak biztosítása (párosítás, ajánlás, elemzés, információk összegzése);

- a Felhasználó számára releváns tenderlehetőségek azonosításának és megjelenítésének támogatása;
- a Szolgáltatás minőségének és működőképességének fenntartása.

Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése (a Szolgáltatás nyújtása, a szerződésben vállalt funkciók teljesítése);
- adott esetben, különösen a visszaélések megelőzése és a szolgáltatásbiztonság érdekében: GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek.

Adatfeldolgozó / címzett

Az MI-alapú funkciók biztosításához a Társaság az alábbi adatfeldolgozót veheti igénybe:

OpenAI Ireland Ltd. (székhely: Írország) – MI-technológiai szolgáltató, adatfeldolgozó.

Az OpenAI üzemeltetője

- OpenAI Inc., székhelye: 619 Echo Ln Colorado Springs, CO, 80904-2061 U, Egyesült Államok
- EU és EGT felhasználók számára: OpenAI Ireland Ltd., székhelye: 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Írország

A Társaság az OpenAI részére kizárólag a funkciók teljesítéséhez szükséges mértékben továbbít adatot, az adattakarékosság elvének megfelelően.

Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Amennyiben az OpenAI szolgáltatásnyújtása során az EGT-n kívüli adattovábbítás történik (pl. az infrastruktúra vagy alvállalkozók igénybevétele miatt), a Társaság gondoskodik a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák alkalmazásáról (különösen: az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC) alkalmazása, illetve egyéb szükséges kiegészítő intézkedések).

Megőrzési idő

Az MI-alapú funkciók működtetése során kezelt adatok megőrzése a következők szerint történik:

- **a Felhasználó fiókjához kapcsolódó profil- és preferenciaadatok:** a szerződés fennállásáig, illetve a fiók törléséig, ezt követően a polgári jogi igényérvényesítéshez szükséges időtartamig (általában 5 év);

- **a Felhasználó által megadott szöveges inputok és az MI által generált outputok:** a funkció nyújtásához szükséges időtartamig, de legfeljebb a szerződés megszűnését követő 5 évig, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

A Társaság törekszik arra, hogy az MI-alapú funkciók igénybevétele során az inputok és outputok kezelése az elérni kívánt célhoz szükséges minimális időtartamra korlátozódjon.

A Társaság felhívja a figyelmet arra, hogy az MI-alapú funkciók használata során generált tartalmak automatikus módon előállított eredmények, amelyek pontossága nem garantált; a Felhasználó köteles a szolgáltatással összefüggésben hozott döntéseit saját mérlegelése alapján meghozni.

Az Adatkezelő a Weboldalon elérhető szolgáltatás használata során a www.openai.com weboldal technológiáját / API-ját használja, továbbá ennek használatával készíti el a releváns pályázatokról és közbeszerzési eljárásokról szóló összefoglalót.

Az OpenAI Inc. és OpenAI Ireland Ltd. adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el: <https://openai.com/hu-HU/policies/privacy-policy/>

5. Sütik (cookie-k) használata

5.1. A sütik célja és típusai

- **Munkamenet sütik:** a weboldal működéséhez nélkülözhetetlenek, a böngésző bezárásakor törlődnek.
- **Funkcionális sütik:** segítik a felhasználó kényelmét, például megjegyzik a bejelentkezési adatokat vagy a kiválasztott nyelvet.
- **Elemző sütik** (pl. Google Analytics): statisztikai célokat szolgálnak, segítenek megismerni a felhasználói viselkedést, és javítani a weboldal működését.
- **Marketing sütik:** releváns hirdetések megjelenítését és a hirdetések hatékonyságának mérését támogatják.

5.2. Felhasználói beállítások kezelése

- Az Érintettek a böngészőjük beállításáiban szabályozhatják a sütik kezelését, így letilthatják vagy törölhetik azokat.
- A süti-beállítások módosításakor előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.
- A Weboldal első látogatásakor lehetőség nyílik a nem alapvető (pl. marketing) sütik engedélyezésére vagy elutasítására egy felugró ablakon keresztül.

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

Amennyiben harmadik országba, különösen az USA-ba történik adattovábbítás, az az alábbi jogalapok valamelyikén történik:

- EU–US Data Privacy Framework szerinti megfelelőségi határozat, vagy
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek, szükség esetén kiegészítő garanciákkal (titkosítás, pseudonimizálás).

Az adattovábbítás az Egyesült Államokba a GDPR 45. cikke szerinti megfelelési határozat alapján történik. Az Egyesült Államokba történő adattovábbítás az EU Bizottság 2023/1795 végrehajtási határozata az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerint a személyes adatoknak az EU–USA adatvédelmi keret által biztosított megfelelő szintű védelméről alapján történik.

7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz joghatással járó automatizált döntéshozatalt. Marketingcélú hírlevél-analitika keretében profilalkotás történhet, kizárólag hozzájárulás alapján.

8. Adatvédelmi incidens meghatározása

Adatvédelmi incidensnek az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

a) Adatvédelmi incidens észlelése és jelentése:

Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az Adatkezelő feladata. Adatvédelmi incidens észlelése esetén az Érintettek jelentést tehetnek az Adatkezelőnek.

A jelentésnek az alábbi adatokat mindenképpen tartalmaznia kell:

- az adatvédelmi incidenst észlelő vagy az azt jelentő személy neve,
- az adatvédelmi incidens rövid leírása,
- valamint annak ténye, hogy az észlelt adatvédelmi incidens érinti-e az Adatkezelő informatikai rendszerét.

A bejelentést beérkezését követően az Adatkezelőnek haladéktalanul meg kell kezdeni az adatvédelmi incidens kivizsgálását.

A leggyakoribb jelentett incidensek lehetnek például: személyes adatok nem biztonságos tárolása, adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és vevő- partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások, honlap feltörése.

b) Az adatvédelmi incidens kivizsgálása:

Az Adatkezelő vezetője haladéktalanul tájékozódik a bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, felméri, hogy az incidens valószínűsíthetően kockázatot eredményez-e az Érintettek jogai érvényesülése vonatkozásában, és intézkedik a kárelhárítás, kárenyhítés érdekében. Az Adatkezelő vezetője megvizsgálja a bejelentést, és amennyiben szükséges, további információkat kér a bejelentőtől az incidensekre vonatkozóan.

Ezen vizsgálatban az Adatkezelő vezetője megvizsgálja és megállapítja:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét

- b) az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- c) az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

A vizsgálatot legkésőbb a bejelentés az Adatkezelőhöz érkezését követő 3 munkanapon belül be kell fejezni.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és az incidenssel nem érintett adatoktól el kell különíteni, valamint gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok mielőbbi begyűjtéséről és megőrzéséről. Az adatvédelmi incidensről szóló bejelentést és ezen intézkedéseket követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

c) Az adatvédelmi incidens minősítése:

Az Adatkezelő az alábbi feltételek fennállását vizsgálva minősíti *alacsony* vagy *magas* kockázatúnak a bekövetkezett adatvédelmi incidenst:

- az incidensben érintett adatok között találhatóak a személyes adatok különleges kategóriába eső adatok,
- az incidensben érintett természetes személyek között találhatóak 16. életévüket be nem töltött természetes személyek,
- az incidensben érintett természetes személyek száma meghaladja a 100 főt,
- az incidensben érintett adatok alkalmasak az érintettel történő közvetlen kapcsolatfelvételre (különösen lakcím, telefonszám, e-mail cím),
- az incidensben érintett adatkezelés jogalapja az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme,
- az incidensben érintett adatkezelés jogalapja a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése,
- a személyes adatok alkalmasak az érintett természetes személy személyazonosságának ellopására vagy a személyazonosságával való visszaélésre,
- az incidensben érintett személyes adatok alkalmasak arra, hogy pénzügyi veszteségek okozzanak az érintettjüknek.

d) Adatvédelmi incidens bejelentése a NAIH-nak:

Amennyiben a bekövetkezett adatvédelmi incidens valószínűsíthetően *nem jár kockázattal* a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, azt nem kell bejelenteni a NAIH-nak, ugyanakkor az adatvédelmi incidensek nyilvántartásába fel kell vezetni.

Amennyiben az adatvédelmi incidens minimum alacsony kockázatú, akkor az Adatkezelő az értékelés megtörténetét követően, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti a Hatóság honlapján elérhető adatvédelmi incidensbejelentő rendszeren keresztül, ezzel egyidejűleg jelentést tesz a Társaság ügyvezetője felé is. Amennyiben a bejelentés nem teljesíthető az előírt határidőben, a bejelentésben meg kell jelölni a késedelem okát.

A bejelentésben legalább:

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell az Adatkezelő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- e) Az Érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:

Amennyiben a kockázatbecslés eredménye alapján az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár az Érintettek jogai érvényesülése vonatkozásában, és nem áll fenn az általános adatvédelmi rendeletben, illetve az Info tv.-ben meghatározott mentesülési okok egyike sem, az Adatkezelő haladéktalanul, dokumentált módon tájékoztatja az Érintetteket, vagy, amennyiben a közvetlen tájékoztatás aránytalan erőfeszítéssel járna, intézkedik a tájékoztatás közzétételéről az Adatkezelő honlapján.

Az Érintetteket írásban, elektronikus vagy postai úton kell tájékoztatni, amely kizárólag akkor mellőzhető, ha az Érintettek elérhetősége ismeretlen, illetve, ha a közvetlen tájékoztatás aránytalan erőfeszítéssel járna, ekkor az Adatkezelő intézkedik a tájékoztatás közzétételéről annak honlapján.

Az Érintettek részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell:

- az adatvédelmi incidens jellegét,
- az Adatkezelő nevét és elérhetőségét
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,
- az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására, enyhítésére tett vagy tervezett

intézkedéseket.

Az Érintetteket nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását;
- f) Az adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Ezen nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a Hatóság ellenőrizze az általános adatvédelmi rendelet követelményeinek való megfelelést.

Az adatvédelmi incidensekről szóló nyilvántartás tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az adatvédelmi incidensekről szóló, nyilvántartásban szereplő adatokat 5 évig kell megőrizni.

9. Adatfeldolgozók és harmadik felek

9.1. Tárhelyszolgáltató

- **Név:** [Tárhelyszolgáltató neve]
- **Székhely:** [Cím]
- **Elérhetőség:** [E-mail, telefonszám]
- **Adatfeldolgozói tevékenység:** a webszerver üzemeltetése, technikai karbantartás. Csak az Adatkezelő utasításai alapján kezel személyes adatokat.

9.2. Könyvelő és egyéb partnerek

Az Adatkezelő igénybe vehet könyvelőt, marketingügynökséget és egyéb partnereket a személyes adatok kezeléséhez.

- **Könyvelő:** [Könyvelő neve / cége], tevékenység: könyvelés, bérszámfejtés, adózással kapcsolatos feladatok ellátása.
- **Marketingügynökség:** [Ügynökség neve], tevékenység: marketingkampányok tervezése és lebonyolítása.

9.3 Hírlevél-szolgáltató

Az Adatkezelő igénybe vehet hírlevél küldő szolgáltatást a személyes adatok kezeléséhez.

- o Név:
- o Székhely:
- o Elérhetőség:
- o Adatvédelmi szabályzat:

Minden adatfeldolgozóval a GDPR 28. cikke szerinti szerződés van érvényben.

10. Az érintettek magánéletének védelme

Az Adatkezelési kötelezettséget vállal valamennyi vásárlónk magánéletének védelmére. Csak az alapvető, szükséges adatok kerülnek gyűjtésre az Érintettekről, valamint azok az adatok, amelyek a működéshez és az Érintettek tájékoztatásához szükségesek, a jó üzleti gyakorlatnak megfelelően és a magas színvonalú szolgáltatás biztosítása érdekében. Az Érintetteknek lehetőséget biztosít az Adatkezelő arra, hogy eldöntsék, szeretnének-e leiratkozni a marketing célú hírlevelekről. Minden Érintettet érintő adat szigorúan védett, és csak azok az alkalmazottak férhetnek hozzá, akiknek az adatok a munkájuk ellátásához szükségesek.

Az Adatkezelő minden alkalmazottja (és üzleti partnerei) felelősek a magánélet védelmére vonatkozó elvek betartásáért.

11. Záró Rendelkezések

A jelen Szabályzat 2026. január 21. napjától lép hatályba. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen dokumentum módosítására. A dokumentum módosításai a Weboldalon történő közzététellel válnak hatályossá.